

Términos y Condiciones

Este sitio web (www.placa-de-chimenea.es) es propiedad de Charles Nijman Fireplace Antiques en Amerongen, Países Bajos. Charles Nijman Fireplace Antiques busca una buena relación entre el proveedor (Charles Nijman Fireplace Antiques) y el comprador (usted, el cliente). Por lo tanto, es importante aclarar las normas concernientes al contrato (Orden) para de esta manera construir una buena relación con los clientes.

1.

Estas condiciones generales se aplican a todos los productos vendidos por Charles Nijman Fireplace Antiques. Al realizar su pedido con Charles Nijman Fireplace Antiques usted reconoce estar de acuerdo con estos términos y condiciones.

2.

El acuerdo entra en vigor ya sea electrónicamente por parte del cliente, o cuando Charles Nijman Fireplace Antiques envía una confirmación por correo electrónico al comprador. Cada confirmación de orden viene con una factura de confirmación con su correspondiente número. Es importante guardar este número. Los pagos también deben hacerse indicando el número de factura. Los archivos electrónicos de Charles Nijman Fireplace Antiques sirven como evidencia.

3.

Todas las cantidades indicadas en este sitio web son en euros, dólares, libras esterlinas y/o francos suizos, IVA y envío excluidos. La información respecto a los gastos de envío viene proporcionada en el sitio web Placa-de-chimenea.es. El pago es siempre en euros. La cantidad total siempre incluye el IVA para los clientes europeos privados. Los clientes empresariales europeos pueden tener su número de IVA comprobado en su cuenta en el sitio web y pagar sin IVA.

4.

La información gráfica, el teléfono o correo electrónico proporcionados, así como la información sobre las principales características del producto se proporcionan de la manera más precisa posible en consulta con, o a petición del cliente. Las desviaciones no pueden dar lugar a una indemnización y/o terminación del acuerdo. Charles Nijman Fireplace Antiques se reserva el derecho de ajustar los precios de venta.

5.

Las ofertas especiales solo son válidas durante el período de tiempo que se indica en la oferta y hasta agotar existencias.

6.

El pago puede hacerse online, en las instalaciones, por transferencia bancaria o con tarjeta de crédito (online, en el sitio o "a distancia").

7.

Charles Nijman Fireplace Antiques debe recibir completamente el pago antes de la entrega.

8.

Se considera posible reservar artículos después de la consulta durante un cierto periodo de tiempo sin pago previo.

9.

En caso de demora, Charles Nijman Fireplace Antiques está autorizada para suspender el acuerdo hasta el momento en que el comprador haya cumplido completamente con su pago.

10.

Charles Nijman Fireplace Antiques continúa siendo el propietario de la mercancía hasta que el precio de compra se pague por completo.

11.

Una vez recibido su pago, le enviaremos el artículo dentro de tres días hábiles por servicio de mensajería. Esto es una indicación y no una fecha límite.

12.

Si uno de los productos solicitados ya no está disponible, nos pondremos en contacto con usted a través de correo electrónico. Charles Nijman Fireplace Antiques tiene derecho a revertir la venta si cualquiera de los productos solicitados ya no está disponible.

Cualquier importe pagado será reembolsado dentro de tres días hábiles (fecha de la transferencia, no la fecha de recepción). Los consumidores tienen derecho a cancelar el pedido sin ningún cargo después de 30 días sin entrega.

13.

Las devoluciones sin justificación sólo se aceptan 14 días después de haber recibido el pedido. Después de ese tiempo no podemos aceptar devoluciones. Una vez que tengamos de nuevo el producto, haremos tan pronto como sea posible el reembolso del costo total (menos costes de envío) a su cuenta.

14.

El derecho de devolución (o revocación de la venta) no aplica si:

- El comprador ha utilizado los accesorios de la chimenea en una fogata.
- El comprador intentó reparar un artículo.
- Se han perdido aditamentos de la mercancía.
- La mercancía ya no es vendible en el mismo estado en que fue entregada.

15.

El comprador es responsable del envío de devolución. Los daños que pudieran ocasionarse durante el envío de devolución constituyen un riesgo que asume el comprador. El comprador deberá enviar un correo electrónico antes de devolver el producto.

16.

El costo de la devolución del producto corre a cargo del comprador. No se aceptarán devoluciones falsas o sin sellos.

17.

Cualquier pérdida de una devolución es responsabilidad exclusiva del comprador.

18.

Ofrecemos para productos nuevos la garantía de aplicación general asociada con los términos y condiciones de garantía. Los materiales históricos no tienen garantía a menos que se tomen otras medidas.

19.

Charles Nijman Fireplace Antiques no se responsabiliza del daño, si lo tuviera, que pudiera haber sufrido el producto entregado, como por ejemplo daños debidos a roturas o grietas causadas al caerse la chimenea o algunos de los accesorios de la chimenea. Las condiciones en las que se encuentra la chimenea u otros productos, así como el uso y propósito de los mismos, se indican en nuestro sitio web. Cómo limitar la fractura o (un mayor) agrietamiento de la chimenea también se indica. Charles Nijman Fireplace Antiques no se responsabiliza de los daños o lesiones causados por una instalación incorrecta de la chimenea o por el uso incorrecto de los materiales de instalación.

20.

En caso de fuerza mayor, Charles Nijman Fireplace Antiques no está obligado a cumplir sus obligaciones con el comprador. La obligación se suspende por la duración de las circunstancias.

21.

Fuerza mayor incluye:

- Huelgas
- Incendios
- Falta de entrega o entrega tardía por parte de los proveedores, mensajeros u otros terceros.
- Fallos en las redes (telecomunicaciones) o conexiones.

22.

Charles Nijman Fireplace Antiques sólo puede ser considerado responsable de daños que surjan de las normas obligatorias relativas a la ley aplicable.

23.

Estas condiciones generales se rigen por la ley holandesa.

Amerongen, 01.08.2017