

Termes et Conditions

Ce site (www.plaque-de-cheminee.fr) est la propriété de Charles Nijman Fireplace Antiques à Amerongen, Les Pays Bas. Charles Nijman Fireplace Antiques cherche une bonne relation entre le fournisseur (Charles Nijman Fireplace Antiques) et l'acheteur (vous comme client). Il est donc important que les règles concernant le contrat passé entre vous et le Charles Nijman Fireplace Antiques (votre ordre) sont clairs, dans cette façon de construire une bonne relation avec les clients. Ces règles sont contenues dans ces Termes et Conditions.

1.

Ces conditions générales s'appliquent à tous les produits vendus par Charles Nijman Fireplace Antiques. En plaçant votre commande avec des Charles Nijman Fireplace Antiques, vous reconnaissez que vous acceptez ces termes et conditions.

2.

L'accord entrera en vigueur par voie électronique par le client, ou quand Charles Nijman Fireplace Antiques confirme l'ordre par e-mail envoyé à l'acheteur. Avec chaque confirmation d'un ordre est une facture et un numéro de facture. Il est important de conserver ce numéro. Le paiement doit être fait aussi en indiquant le numéro de facture. Les fichiers électroniques de Charles Nijman Fireplace Antiques passent pour preuve.

3.

Tous les montants indiqués sur ce site sont en euros, dollars, francs suisses et / ou en livres sterling, hors la TVA et frais de port. Frais d'expédition sont sur le site. Le paiement est toujours en Euros. Le montant total dans le panier du site comprend toujours la TVA pour les clients particuliers en Europe. Les clients commerciaux européens peuvent vérifier leur numéro de TVA dans leur compte sur le site et payer sans TVA.

4.

Informations graphiques fournies par téléphone ou e-mail et des déclarations sur les principales caractéristiques du produit sont fait le plus précisément possible, en consultation avec, ou à la demande du client. Les écarts ne peuvent pas conduire à une indemnisation et / ou la résiliation du contrat. Charles Nijman Fireplace Antiques se réserve le droit d'ajuster les prix de vente.

5.

Des offres spéciales sont valables que pour la durée indiquée dans l'offre et jusqu'à épuisement des stocks.

6.

Le paiement est en espèces, le paiement par virement bancaire ou par carte de crédit (sur place ou 'à distance').

7.

Le paiement doit toujours être entièrement reçu à Charles Nijman Fireplace Antiques, préalable à la livraison par Charles Nijman Fireplace Antiques.

8.

Il est considéré comme possible de réserver en consultation des produits pour une certaine période avant qu'un paiement a été reçu.

9.

En cas d'incendie de paiement tardive Charles Nijman Fireplace Antiques est autorisé à

suspendre l'accord jusqu'à ce que l'acheteur a rempli son paiement intégral.

10.

Charles Nijman Fireplace Antiques reste propriétaire des biens jusqu'à ce que le prix d'achat est payé au complet.

11.

Une fois votre paiement est reçu, nous envoyant l'article dans les 3 jours ouvrables par courrier. Cela sert comme une indication et non une date limite.

12.

Si l'un des produits commandés ne sont plus disponibles, vous seriez contactez via e-mail. Charles Nijman Fireplace Antiques a le droit d'annuler la vente si l'un des produits commandés ne sont plus disponibles. Tout montant déjà versé sera remboursé dans trois jours ouvrables. Il s'agit de la date du transfert, et non la date de réception. Le client a le droit d'annuler la commande sans frais après 30 jours sans livraison.

13.

Des retours (sans raison) sont seulement possible dans les 14 jours suivant la réception. Plus tard, nous ne pouvons pas accepter des retours. Dès que nous aurons le retour du produit, nous allons dès que possible rembourser le montant total sur votre compte bancaire.

14.

Le droit de retourner des produits (ou la révocation de la vente) ne s'applique pas si:

- Les accessoires de cheminée sont utilisé dans le feu par l'acheteur
- L'acheteur a essayé de réparer un article soi-même
- En cas de perte de pièces jointes à la marchandise
- Les marchandises ne sont plus vendables dans le même état que lors de la livraison.

15.

L'acheteur est responsable de l'expédition de retour. Des dommages pendant le transport de retour est le risque de l'acheteur. L'acheteur doit envoyer un e-mail avant que le produit est retourné.

16.

Les frais de retour du produit sont à l'acheteur. Retours sans timbres et faux ne seront pas acceptées.

17.

Toute perte d'un retour est entièrement à la charge de l'acheteur.

18.

Nous offrons la garantie d'application générale associée aux conditions de garantie pour des nouveaux produits. Des matériaux historiques n'ont pas une garantie, sauf si d'autres arrangements ont été faits explicites sur ce point.

19.

Charles Nijman Fireplace Antiques ne peut pas être tenu responsable de blessures ou dommage causés par (un produit défectueux) lors de la livraison d'un produit, tels qu'une blessure ou dommage causés par une plaque de cheminée ou tout autres accessoires de cheminée lorsque ceux-ci viendraient à se briser, se casser ou à tomber. La condition de la plaque de cheminée ou tout autre produit est indiqué sur le site web et les conditions pour lesquelles ceux-ci peuvent être utilisés. La manière de limiter la brisure ou (la cassure (supplémentaire) d'une plaque de cheminée est aussi indiqué. Charles Nijman Fireplace Antiques n'est pas responsable des dommages ou blessures causés par une

installation inadéquate de la plaque de cheminée ou de l'utilisation de matériel inappropriés lors de l'installation.

20.

En cas de force majeure, Charles Nijman Fireplace Antiques n'est pas tenu à ses obligations vers l'acheteur. L'obligation est suspendue pour la durée de la situation.

21.

La force majeure ne comprennent:

- Grèves
- Incendie
- La non-livraison tardive par des fournisseurs ou autres tiers.
- Défauts dans les réseaux (télécommunications) ou des connexions.

22.

Charles Nijman Fireplace Antiques ne peut être tenue responsable des dommages que par des règles de droit obligatoires.

23.

Ces conditions générales sont régies par le droit néerlandais.

Amerongen, 01.08.2017